

顧客須知

A) 搬運條款及細則:

1. 所有報價內容會以電話，短信（e-mail / sms / whatapps）作實。
2. 價目如有更改，以本公司最後報價為標準。
3. 服務最低消費為 HK\$1000 起。
4. 搬運報價已包括傢俬包裝及搬運服務之費用。
5. 客人需要支付搬運途中所需的停車場及隧道費用。
6. 搬運前，本公司會建議客人自行購買家居搬運保險。
7. 如在搬運期間，因本公司而引致的物品損壞，賠償金額最高上限為\$300。
8. 客人如欲更改服務日期及時間，須於十個工作天前通知本公司客戶服務。
9. 如客戶於支付訂金後再要求取消服務，所有訂金一律不會退回。
10. 當客戶確定服務後，須先繳付收費之三成為訂金，並於服務完畢當日以全數形式繳付現金餘額。
11. 客戶於服務當日以現金直接繳款，本公司員工將於 30 日內發出收據予客戶作為證明。
12. 客戶同意本公司使用就本協議所提供的個人資料作公司內部，市場調查之用。
13. 客戶如不願收取任何廣告宣傳品，可與本公司客戶服務聯絡。
14. 本公司對一切有關本協議所載條款之爭議保留最終決定權。

B) 特別天氣事項:

1. 如遇颱風警告 3 號或以下風球預約之服務照常進行；
8 號以上風球:下午一時前取消風球警告，職員會在二小時內聯絡客戶，商討已預約服務之安排；下午一時後取消風球，當日所預約之服務將會取消，並重新安排搬運日期。
2. 如持續懸掛黃色或紅色暴雨警告預約之服務照常進行；
黑色暴雨警告:下午一時前取消暴雨警告，職員會在二小時內聯絡客戶，商討已預約服務之安排；下午一時後取消暴雨警告，當日所預約之服務將會取消，並重新安排搬運日期。

3. 在颱風及暴雨警告情況下，職員會因應天氣情況而作出適當安排;如客戶要求在天氣惡劣之情況下進行服務，倘若在搬運過程中，傢俬/物件如有任何損壞，本公司將不作任何賠償。

C) 收費項目:

1. 紅白藍/旅行箱/膠箱/及紙箱等:每件以不超過重量 25kg 為限;
箱尺限 53x35x38cm 內;袋尺限 65x55x30cm 內。
2. 超重/超量(未計樓梯搬運) : 需另收附加費每箱\$40 起，每袋\$80 起，什物及傢俬另議。
未裝箱或袋之物品 : 一律需另收費每件\$20~\$100 起
(收費視乎大小重量)
3. 傢俬及電器內什物必需清空，否則附加費為該物品之兩倍起計算；
於此情況下搬運時引致物品損壞，本公司將不會負責該損壞物品之相關賠償。
4. 搬遷費會視乎複雜程度而有所增加，例如:沒有升降機，村屋，唐樓，內置梯或因傢俬/物件過大而需要使用樓梯搬運，或需吊運物件等等。
5. 客漏報以下情況:
泊車位置偏遠超過 20m(米) -需另加附加費 10~20%(按總收費)。
經平台轉升降機搬運 -需另加附加費 20%(按總收費)。
先行樓梯到升降機，樓梯搬運 -需另加收費(按總收費)；
樓梯超過 5 級或以上均以 1 層計算 -每層另加收費 25%(按總收費)。
6. 如搬運當日客人需時執拾 -須額外收取每小時\$500 起之等候費用。